

Nouveau :

Votre numéro de sécurité sociale pour vous identifier aux services de la Caf



Sur l'Espace
Mon Compte
caf.fr



Par courrier
ou mail



Je m'identifie
avec mon numéro
de sécurité
sociale



A l'accueil
Caf



Sur l'Appli Caf-
Mon Compte

Pour le moment,
utilisez
votre numéro
allocataire
pour appeler
votre Caf

LES MODALITÉS DE CONNEXION AUX SERVICES DE LA CAF ÉVOLUENT

Espace Caf -
Mon Compte
caf.fr ou appli
mobile

- 1 Je m'identifie avec mon numéro de sécurité sociale à 13 chiffres



- 2 Je saisis mon ancien mot de passe Caf à 8 chiffres

Une capture d'écran de l'interface de connexion sur un mobile. Le titre est "Date courante Bienvenue". À droite, il y a un bouton "Accessibilité". Le texte indique "Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire". Il y a deux champs de saisie : "Numéro de Sécurité sociale" (13 caractères) et "Mot de passe" (8 à 24 caractères). Un bouton "Se connecter" est en bas. Des numéros 1 et 2 sont placés sur les champs de saisie.

- i* En cas d'ancien mot de passe oublié, je clique sur « mot de passe oublié ? ». Je reçois un code par sms / mail qui me permet de créer mon nouveau mot de passe

- 3 Je crée mon nouveau mot de passe composé de chiffres et de lettres (1 minuscule, 1 majuscule et 1 chiffre)

Par
téléphone

- 1 Je m'identifie avec mon numéro d'allocataire à 7 chiffres

Une attestation de paiement des prestations Caf. Le titre est "Vos prestations Caf Attestation de paiement". À gauche, il y a le logo de la CAF et le numéro d'allocataire : 0260311. À droite, les coordonnées de Madame JEANNE DUPONT, 1, RUE DE LA PAIX, 75000 PARIS. La date est Le 29/06/2016. En bas à gauche, il y a des informations de contact : "N° ALLOCATAIRE : 0260311", "N°OUR CONTACTER : Nos 0800numéros : 0810 25 22 70", "Nos autres services : Validations FL", "Pour nos contacts voir café".

- 2 Je saisis mon ancien mot de passe Caf

- i* En cas de mot de passe oublié, je sélectionne le choix « mot de passe oublié » sur le serveur vocal. Je reçois un nouveau mot de passe par SMS qui ne sera plus modifiable.