

Nouveau :

Votre numéro de sécurité sociale
pour vous identifier aux services
de la Caf



Sur l'Espace
Mon Compte
caf.fr



Par courrier
ou mail



Je m'identifie
avec mon numéro
de sécurité
sociale



A l'accueil
Caf



Sur l'Appli Caf-
Mon Compte

Pour le moment,
utilisez
votre numéro
allocataire
pour appeler
votre Caf

LES MODALITÉS DE CONNEXION AUX SERVICES DE LA CAF ÉVOLUENT

Espace Caf -
Mon Compte
caf.fr ou appli
mobile

- 1 Je m'identifie avec mon numéro de sécurité sociale à 13 chiffres



- 2 Je saisis mon ancien mot de passe Caf à 8 chiffres

Une capture d'écran de l'application mobile 'Espace Caf'. Le titre est 'Date courante Bienvenue'. Il y a un bouton 'Accessibilité'. Le message indique 'Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire'. Le premier champ est 'Numéro de Sécurité sociale' avec un ? et un 1, contenant '13 caractères' et un bouton 'Se souvenir de moi'. Le deuxième champ est 'Mot de passe' avec un 2, contenant '8 à 24 caractères' et un bouton 'Mot de passe oublié?'. Un bouton 'Se connecter' est en bas.

- i En cas d'ancien mot de passe oublié, je clique sur « mot de passe oublié ? ». Je reçois un code par sms / mail qui me permet de créer mon nouveau mot de passe

- 3 Je crée mon nouveau mot de passe composé de chiffres et de lettres (1 minuscule, 1 majuscule et 1 chiffre)

Par
téléphone

- 1 Je m'identifie avec mon numéro d'allocataire à 7 chiffres

Une attestation de paiement des prestations Caf. Le titre est 'Vos prestations Caf Attestation de paiement'. À gauche, le logo 'ALLOCAIRES FAMILIALES caf.fr'. À droite, les informations de la bénéficiaire : '227 Madame JEANNE DUPONT 1, RUE DE LA PAIX 75000 PARIS'. En bas à gauche, le numéro d'allocataire 'N° ALLOCATAIRE : 0200111' est entouré d'un rectangle rouge. En bas à droite, la date 'Le 29/06/2016' est indiquée. Des informations de contact sont en bas à gauche.

- 2 Je saisis mon ancien mot de passe Caf

- i En cas de mot de passe oublié, je sélectionne le choix « mot de passe oublié » sur le serveur vocal. Je reçois un nouveau mot de passe par SMS qui ne sera plus modifiable.